**«Чесна платіжка»**

На сьогодні досить актуальним та болючим питанням є неправомірне нарахування заборгованості по комунальним тарифам. До бюро звертаються громадяни з даним питанням та оскаржують рішення установ в судовому порядку.

Ціни на опалення та гарячу воду в різних областях України суттєво відрізняються, аби надавати більш якісні послуги зі справедливою ціною, в країні запустили ініціативу "Чесна платіжка".

Міністр юстиції України Павло Петренко роз'яснив, чому є різниця у цінах за комунальні послуги та як збираються вирішити це питання найближчим часом.

**Чому населення сплачувало за високими тарифами на опалення?**

Громадяни, які мають лічильники газу, отримували платіжки із застосуванням коефіцієнту приведення до стандартних умов. Це суттєво збільшувало вартість газу та стало причиною нарахування заборгованості за попередні періоди.

Ціни на опалення у різних областях України суттєво відрізняються через непрозорість формування тарифів. Тариф встановлюють органи місцевого самоврядування на підставі розрахунків виконавців послуг або Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП). Оскільки розрахунки у всіх різні - ціна теж різна.

**Що було зроблено?**

У лютому 2019 року уряд ініціював звернення до НКРЕКП щодо встановлення для облгазів вимоги перерахувати рахунки на природний газ без застосування відповідних коефіцієнтів. Як результат, у квітні платіжки із застосуванням коефіцієнтів перестали надходити громадянам.

Кабмін змінив формулу розрахунку ціни природного газу, чим зобов'язав «Нафтогаз» знизити ціну газу для населення.

Українцям будуть пояснювати, як діяти в разі отримання нечесної платіжки і як домогтися перерахунку вартості опалення.

Міністерство юстиції оприлюднило повний перелік усіх постачальників комунальних послуг з детальним описом того, хто цими підприємствами керує, і хто є їх реальними власниками.

"Ви маєте повне право бачити всіх «комунальних баронів», які роками нахабно наживаються на громадянах", - сказав Павло Петренко.

На сайті Урядового порталу та Мін'юсту з’явився калькулятор розрахунку чесної платіжки, де громадяни зможуть самостійно вирахувати, скільки мають сплачувати за тепло та гарячу воду.

**Скільки я зможу зекономити після застосування нових тарифів?**

Від 10 % до 40% в залежності від регіону.

 Порахувати розмір вашої економії можна скориставшись онлайн-калькулятором розрахунку чесної платіжки, розміщений на сайті Міністерства юстиції

**Коли вступлять в дію нові тарифи на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

Тарифи на послуги постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води наберуть чинності з початку опалювального сезону 2019/20 року.

**Чи поширюються нові тарифи на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води на нарахування за надані зазначені послуги в попередні періоди?** Ні

**Чи втратять право на субсидію люди , які її отримували, після затвердження нових тарифів на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

Порядок призначення субсидії не зміниться.

**Чи треба переоформлювати субсидію?** Ні

**Що робити, якщо органи місцевого самоврядування не встановили тарифи з урахуванням граничних цін/тарифів на послуги з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води?**

1. Перевірте на офіційному вебсайті органу місцевого самоврядування, який встановлює тариф на послуги **з постачання теплової енергії і послуги з постачання гарячої води**, чи здійснено перерахунок тарифів відповідно до рішення Уряду (не пізніше 1 вересня 2019 року).

2. Зверніться на Урядову гарячу лінію за номером 1545 та повідомте про нездійснення органом місцевого самоврядування перерахунку тарифів на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води для населення.

3. Завантажте зразок вимоги до органу місцевого самоврядування на сайті Міністерства юстиції https://minjust.gov.ua/ та зверніться для виконання рішення Уряду.

**Що робити, якщо постачальник надіслав платіжку, в якій зазначений тариф , який перевищує граничні ціни/тарифи з постачання теплової енергії та постачання гарячої води?**

Завантажте зразки документів на сайті Міністерства юстиції <https://minjust.gov.ua/>  та зверніться до теплопостачальної організації у зручний для вас спосіб – звичайною або електронною поштою або особисто передайте постачальнику – для перерахунку вартості зазначених послуг на опалювальний сезон 2019/20.

Будь ласка, телефонуйте до єдиного контакт-центру системи безоплатної правової допомоги за номером 0 (800) 213 103, цілодобово та безкоштовно в межах України. В центрах та бюро надання правової допомоги по всій країні ви можете отримати юридичну консультацію та правовий захист.

Конец формы